

Relatie overheid versus burger: Procedeergedrag

Project Burgergerichte overheid van ministerie V&J

Projectleider: mevr. I.W. Dresscher |

Bijeenkomst: VJK 15 juni 2023

Uitgangspunten:

- De meeste zaken gaan goed;
- Leren van best practices;
- We kunnen het niet alleen (wetgever, rechter en bestuursorgaan).

Tabel 1 Leefwereld versus systeemwereld

Leefwereld	Systeemwereld	Ervaringen winkeliers bij schadeafhandeling overheid
Burger ziet als overheid als tegenstander	Knellende wet- en regelgeving	Winkeliers zijn bang voor de gemeente. Angst om een claim in te dienen, bang voor een verstoorde verhouding (Raak ik nu mijn terrasvergunning kwijt?). Schamen zich om aan te kloppen bij de gemeente. Ze zien de gemeente als een machtige overheidsorganisatie.
Burger kijkt vooral teveel naar eigen belang	Focus op algemeen belang	Schadevergoeding/nadeelcompensatie is juist bedoeld om uit te keren bij ernstige beschadiging individuele belang
Procedure: burger wil winnen	De overheid wil winnen. Toernooimodel. Bij rechtbank verloren? Hoger beroep instellen	Een gemeente X die verloren had bij de rechtbank, is twee keer in hoger beroep gegaan. Winkeliers moest het geld/een gedeelte van de vergoeding terugbetalen. Zelfs de proceskostenvergoeding die ze via de rechtbank hadden gekregen. Bert Marseille doet onderzoek naar redenen van hoger beroep door gemeente/overheidsorganen

Tabel 2 Doelen

Doelen	Reactie uit de zaal/sprekers/workshops	Aanvulling
De overheid doet er alles aan om bestuursrechtelijke procedures te voorkomen		
Niet procederen tegen burgers, tenzij	Soms is doorprocederen noodzakelijk	Terecht, maar het doel voorkomen van procedures is nummer één
Niet alleen oog voor algemeen belang maar ook het individuele belang		
Naast de burger staan	Soms is het staan naast de burger niet mogelijk. Bijv. bij meerdere bezwaren voor een en hetzelfde bouwproject.	Uitzonderingen bevestigen de hoofdregel.
Zie de burger als mens	Op 22 juni wordt het handvest overheid/burger uitgereikt aan de minister van BZK. Onder voorzitterschap van Reinier van Zutphen. Daarin staan 10 regels resp. beloftes voor relatie overheid-burger	Een project van Bert Marseille. Een aantal Raadbaakleden zijn daarbij aanwezig. Ook mijn persoon.

Tabel 3: Oplossingen

Oplossingen	Workshops/aanvullingen uit de zaal/mijn aanvulling
Goede communicatie	Verwijzing naar Prettig contact met de overheid. Bellen na bezwaar. Vragen of bezwaarmaker openstaat voor informeel overleg. Nog beter: vanaf het eerste begin goed contact. Zie wederom: Handvest van Bert Marseille
Oog voor daadwerkelijk probleem	Kosten gaan voor de baten uit. Voorbeelden van de gemeente Tilburg
Inhoud wet en-regelgeving	Nieuwe Awb met onder meer dienstbaarheidsbeginsel
Sturen op kwaliteit en minder op kwantiteit	Zie de podcast van Reinier van Zutphen en mijn persoon op de Raadbaak. Waaronder: ruimte voor de ambtenaar (ambtelijk vakmanschap).